

Näin Kela palvelee etäyhteydellä

Kelan palveluasiantuntija opastaa sinua kuvayhteyden välityksellä. Palvelusta on hyötyä etenkin silloin, kun tarvitset laajempaa neuvontaa Kela-asioissa.



1 Mitä asioita voin hoitaa etäpalvelussa?

Voit hoitaa samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä. Voit myös saada neuvontaa ja tukea Kelan verkkoasiointipalvelun käytössä.

2 Pitääkö etäpalveluun varata aika?

Aikaa ei tarvitse varata, mutta asiointivuoroa voit joutua hetken odottamaan.

3 Miten valmistaudun?

Ota mukaan henkilötodistus ja tarvittavat tiedot tai asiakirjat.

4 Miten saan etäyhteyden toimimaan?

Saat tarvittaessa apua yhteyden avaamisessa ja sulkemisessa.



Lue lisää: www.kela.fi/etapalvelu