

## VANHUSTEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAJAT 1.7. – 31.12.2020

Palvelut	Odotusaika	Lisätiedot
Palvelutarpeen arviointi	1-7 vrk	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana päivänä tai viimeistään seuraavana päivänä yhteydenotosta.
Omaishoidon tuki	hakemusten käsittelyaika on ollut keskimäärin 1,5 kk (hakemuksen saapumisesta päätökseen)	Omaishoidon tuen selvittely aloitetaan viimeistään 7 vrk:n kuluttua hakemuksen saapumisesta. Omaishoidon tuki myönnetään hakemuskuukauden alusta, mikäli tuen myöntämisen perusteet ovat täyttyneet.
Ateriapalvelut	1-3 vrk	
Turvapalvelut	noin 1 viikko	Kiireellisessä tapauksessa heti.
Kuljetuspalvelut	noin 1 kk	
Kotihoito	1-7 vrk	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viivytyksettä.
Perhehoito	7 vrk	Lyhytaikainen perhehoito alkanut
Ympäri vuorokautinen hoiva (tehostettu palveluasuminen)	hakemusten käsittelyaika keskimäärin 22 vrk (päättös tehty), jonotusaika keskimäärin 19 vrk (palvelun aloitus päätöksen jälkeen)	Tehostetun palveluasumisen hakemus otetaan käsittelyyn viimeistään 7 vrk:n kuluttua hakemuksen saapumisesta. Tehostetussa palveluasumisessa eli ympärivuorokautisessa palveluasumisessa on käytössä palveluseteli.

Vanhuspalvelulain (18§) mukaan kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä viipymättä myönnetty palvelut niin, ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu.

Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman tarpeetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkään henkilön oikeus on saada hänelle myönnetty muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa päätöksenteosta.

Myönnettyjen palvelujen toteutumisella säädetyssä ajassa tarkoitetaan eri asiaa kuin odotusajalla.

Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen (3) kuukauden kuluessa päätöksen teosta. Asiakas saa myönteisen päätöksen, kun palvelulle asetetut kriteerit täyttyvät. Mikäli kriteerit eivät täyty, asiakas saa kielteisen päätöksen eli palvelua ei myönnetä. Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, jolloin asiakas on saanut tosiasiallisesti hakemansa palvelun.