

Arvokeskustelun palaute työyhteisöiltä



Arvot

- Ovat yhteinen näkemys sitä, mikä meille on tärkeää ja arvokasta.
- Ohjaavat valintojamme
- Ohjaavat toimintaa



Henkilöstön keskustelu arvoista 29.3.2018 mennessä KEMPELE palaute kootaan 9.4.2018 strategiatyöpajaan

Kempeleen kunnan toimintaa
ohjaavat arvot:



luovuus, turvallisuus, kuntalaislähtöisyys, yhteisöllisyys

- Miten kunnan arvot näkyvät työyhteisönne työskentelyssä ja kehittämistyössä?
- Miten arvojen tulisi näkyä työyhteisönne työskentelyssä?
- Mitkä arvot ovat tärkeitä teidän työssänne?
- Jos saisitte muuttaa tai päivittää edellä mainittuja arvoja – mitä muuttaisitte ja miksi?

Kempeleen kunnan toimintaa ohjaavat arvot voimassa olevassa Kempele-sopimuksessa



Luovuus

- **Mitä se tarkoittaa?**
- Luovuutta on kyky tuottaa organisaatiolle uusia ja hyödyllisiä ratkaisuja.
- Pidämme tärkeänä uuden luomista ja uusien mahdollisuuksien näkemistä.
- **Mitä se meiltä edellyttää?**
- Suosimme luovuuteen rohkaisevia työskentelymuotoja. Kunnan johto tukee uusia ajatuksia ja niille annetaan päivittäisessä työskentelyssä tilaa.
- Kannustamme työyhteisöä ja päätöksentekijöitä luovuuteen ja vaihtoehtojen esittämiseen

Turvallisuus

- **Mitä se tarkoittaa?**
- Turvallisuudella ymmärrämme fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista turvallisuutta.
- **Mitä se meiltä edellyttää?**
- Edistämme arjen turvallisuutta kaikessa kunnan toiminnassa.

Kempeleen kunnan toimintaa ohjaavat arvot voimassa olevassa Kempele-sopimuksessa

Kuntalaislähtöisyys

Mitä se tarkoittaa?

- Näemme kuntalaiset yksilöinä, vastuullisina ja kunnan palveluihin vaikuttavina toimijoina.
- Otamme asiakaspalautteen vastaan ja kehitämme palveluja niiden suuntaisesti.

Mitä se meiltä edellyttää?

- Rakennamme asiakaskeskeisiä ja yhtenäisiä palvelukokonaisuuksia ja siirrämme tietoja tehokkaasti modernia tekniikkaa apuna käyttäen.
- Ylitämme perinteiset hallinnonalojen ja kuntien väliset rajat. Toimimme joustavasti ja tehokkaasti.

Yhteisöllisyys

Mitä se tarkoittaa?

- Yhteisöllisyydellä kuntayhteisössä ymmärrämme erilaisten kuntalaisten halua toimia keskenään ja luottaa toisiinsa.
- Kuntalaisilla on mahdollisuus vaikuttaa kunnan asioihin ja saada niistä tietoa.
- Kuntalaisten omaehtoinen toiminta nähdään koko kunnan menestymisen kannalta voimavarana

Mitä se meiltä edellyttää?

- Arvostamme yksilön tahtoa ja tarpeita kunnioittavaa yhteisöllisyyttä, joka perustuu tasavertaiselle vuorovaikutukselle.
- Vahvistamme yhteisöllisyyttä tukemalla järjestö- ja harrastetoimintaa.
- Asuinalueiden yhteisöllisyyttä kehitetään kunnan ja kolmannen sektorin yhteistyönä

Miten luovuus -arvo näkyy työssänne?



- uusina toimintamalleina
- kehittämismyönteisyytenä ja turvallisena ilmapiirinä
- rohkeutena kokeilla uutta ja luopua entisistä käytänteistä
- nähdään uudet mahdollisuudet ja tartutaan niihin
- kannustamisena, tavoitteellisuutena
- mahdollisuutena tehdä uusia oppimisympäristöjä
- osallistumisena eri hankkeisiin ja kokeiluihin
- uusiutumisena ja kouluttautumisena, poikkeustilanteissa luovuutta tarvitaan että selviydytään
- käytännön luovuutta, ongelmanratkaisua ja soveltamista sekä työmenetelmien kehittämistä, yhdistetään voimat
- esimies on antanut vastuuta ja vapautta ja tukenut luovuuteen
- luovuutta vaaditaan, jotta saadaan työt ylipäättään tehtyä

Miten turvallisuus –arvo näkyy työssänne?



- ajantasaiset turvallisuussuunnitelmat, oikeudenmukaisuus, tasa-arvo, johdonmukaisuus, asiakastietojärjestelmien toimivuus ja luotettavuus
- yhteiset pelisäännöt ja toimintamallit
- turvallisuus näkyy käytännön toiminnassa (esim. koulujen sähkölukot).
- tietyissä palveluissa itsestäänselvyys, tärkeä perustyon pohja kaikelle tekemiselle
- ympäristö, tilat, toimintavälineet, riittävä määrä koulutettua henkilökuntaa, asiakkaiden kohtaamiset
- ympäristön suunnittelussa ja toteuttamisessa huomioidaan turvallisuus (sijainti, toiminnot, laatu)
- työturvallisuus tärkeä asia, paremmat työvälineet käytössä
- töiden oikea-aikaisuus ja töistä tiedottaminen
- työt tehdään turvallisuus edellä
- kunnan työntekijät on turvallisuudessa esimerkkejä – näytetään mallia
- työparista turvaa
- huomioidaan turvallisuus ennen työtä, työn aikana ja jatkuvana seurantana.
- päätöksenteon ennakoitavuus ja johdonmukaisuus luo sosiaalista turvallisuutta

Miten kuntalaislähtöisyys –arvo näkyy työssänne?

- palautejärjestelmät ja -kyselyt, neuvostot, yhteistyö, kuntalaisten osallisuus suunnittelussa, vapaaehtoistyö
- Muksunetti yhteydenpidon välineenä päivittäin/viikottain koteihin
- uusi VaSu korostaa vanhempien osallisuutta
- vanhempainillat, Hyvän kasvun ohjelma, Kasvun- ja oppimisen keskustelut. Oppilaiden ja opiskelijoiden osallisuuspalauteet.
- kenttätöissä toiminta järjestetty asiakaslähtöisesti.
- kuntalaislähtöisyys näkyy mm. huoltajien kuulemisena, lähikouluperiaatteena
- palautteen ja ehdotusten pyytäminen kuntalaisilta ja palveluiden suunnittelu ja kehittäminen niiden mukaan
- pyritään hyvään asiakaspalveluun ja hyvään tiedottamiseen
- kovaääninen palaute ei saa olla keskiössä, palaute tulee analysoida ja muistaa tasapuolisuus ja kuntalaisten yhteinen, yleinen etu
- resursseja ei ole aina riittävästi toteuttaa kaikkia toiveita
- palvelut tulisi miettiä asiakkaan näkökulmasta
- kuunnellaan kuntalaisten toiveita, ”Ollaan herkkäkorvaisia, mutta paksunahkaisia”
- tiedotuksen tulee olla niin avointa, että kuntalaiset on tasavertaisia – tietoa kaikille tasapuolisesti
- esteettömyys huomioidaan
- tiedostetaan myös mitä naapurikunnissa on tarjolla, jotta osataan ohjata myös muiden toimijoiden palveluihin

Miten yhteisöllisyys –arvo näkyy näkyy työssänne?



KEMPELE

- Haluna tehdä yhteistyötä kaikkien kanssa, moniammatillinen yhteistyö lasten ja perheiden tulemiseksi
- järjestöt ja seurakunnat, tuemme kuntalaisten omaehtoista toimintaa
- Koulujen ja varhaiskasvatuksen yhteistyö KempeleAkatemian kanssa, yhteistyö kolmannen sektorin kanssa, Vanhempaintoimikunnat, Kodin ja koulun välinen yhteistyö
- Lasten kasvattaminen yhteisöllisyyteen
- Kempele-opiston kursseilla kokoontuvat yhteen erilaisista taustoista tulevat ihmiset. Toiminta koskee laajasti eri-ikäisiä kuntalaisia. Toiminta voi olla osalle henkilöistä ainoa tilaisuus tavata muita ihmisiä. Tasa-arvoinen mahdollisuus kehittää itseään (opintosetelit, työttömien alennus)
- Yhteistyö kunnan eri organisaatioiden, naapurikuntien ja muiden yhteisöjen ja seurojen kanssa
- Osallistaminen ja yhdessä tekeminen
- Asukasinfot tärkeitä
- Kunnan työntekijöiden työ avointa ja näkyvää
- Erilaisuus, sen tunnistaminen ja sen hyväksyminen – palveluissa huomioitava erilaiset tarpeet ja tilanteet
- Valiokuntatyöskentely tukee yhteisöjä

Miten arvot tulisi näkyä työssänne?

- arvot näkyvät päivittäisessä työssä ja ovat konkreettisia
- arvot ovat opetussuunnitelmien taustalla
- osallistumisena eri hankkeisiin ja kokeiluihin
- Koulu olisi kaikille turvallinen paikka kasvaa ja oppia (turvallisuus), "antaa kaikkien kukkien kukkia" (arvostus + luovuus), "meidän koulu, yhdessä kasvaen ja oppien (yhteisöllisyys)".
- Ohjata päivittäistä toimintaa. Pitäisi olla johtamisen välineenä
- Asiakaspalveluhenkisyytenä, muutosvalmiutena, oman työn arvostuksena, vastuuttamisena, yhteistyökyvykkyytenä
- Enemmän yhteistyötä eri tahojen kanssa, jotta toimintaa voitaisiin ennakoita, organisoida ja vuorovaikutusta parantaa. Resursseja tähän.
- Luovuutta lisää, suositaan luovuuteen rohkaisevia työskentelymuotoja
- Työtyytyväisyytenä, innostuneisuutena, luovuutena ja turvallisena toimintaympäristönä
- Luovuutta ei saisi rajoittaa liian tiukalla budjetilla
- Oman tiedon päivittäminen ja hyvien käytäntöjen kopioiminen – trendeihin myös päästävä kiinni
- Tärkeää nostaa luovat uudet kehittämisajatukset ylös
- Lupa soveltaa
- Etätyöpäivät tulisi mahdollistaa
- Pakkotahtisen suorittamisen sijaan työn kehittämiselle tulisi varata aikaa ja resursseja
- Avoimien aineistojen tuottaminen suunnittelijoille olisi järkevää
- Kuntalaisturvallisuus huomioitava kun rakennetaan ja suunnitellaan - riskien arviointi ja ennakointi
- Työyhteisön yhdenvertaiset työskentelyolosuhteet
- Paikkatietojärjestelmiä tulisi kehittää siten, että ylläpitojärjestelmistä voidaan jakaa tietoa luotettavasti kuntalaisten, viranomaisten ym. käyttöön webbisivuilla -> Vaatii resursseja järjestelmien kehittämiseen
- Onko yrittäjäystävällisyys tai elinvoimaisuus todellisempi arvo? Meneekö toiminnassamme nykyisin kuntalaislähtöisyyden edelle? Resurssien kohdentaminen?
- Suunnittelulla ja toteutuksella luodaan erilaisille yhteisöille hyvät ja kannustavat toimintaedellytykset

Mitkä arvot ovat tärkeitä työssänne?

- Kaikki 4 arvoa. Lisäksi vielä tasa-arvoisuus, samanarvoisuus, kestävä kehitys, edelläkävijyys, uskalletaan panostaa ennaltaehkäisevään työhön korjaavan sijaan.
- Sisäinen asiakkuus tärkeää, kunnan sisäiseen toimintakulttuuriin myös arvoja ja malleja. Sisäinen asiakkuus näkyy ulospäin, myös haasteet.
- Lapsen kunnioitus, lapsilähtöisyys ja ilo
- Toisen arvostaminen ja kunnioittaminen. Tämä pitäisi lisätä kunnan arvoihin. Tässä suuria puutteita eri yksiköissä.
- Luovuus, turvallisuus, asiakaslähtöisyys, yhteisöllisyys
- Tietotekniikka: Luovuus ja turvallisuus ovat tärkeimmät. Luovuuden kautta pystymme kehittämään kunnan toimintaa, koska se nojaa pitkälti tietotekniikan varassa. Turvallisuus siksi, että huomioimme turvallisuuden eri osa-alueet omassa toiminnassamme päivittäin (esim. lukitukset, kiinteistöautomaatio, turvallinen työskentely-ympäristö, tietoturva).
- Tekniset palvelut: Kehittyvän kunnan on oltava luova ja kekseliäs, tärkeää kannustaa työntekijöitä ja kuntalaisia luovaan ajatteluun, tarvitaan paljon rohkeutta jotta voidaan olla luovia, turvallisuus nähdään tärkeänä hyvinvointitekijänä, varottava ettei korosteta liikaa pelkoja ja niihin varautumista, keskitytään sosiaaliseen turvallisuuteen ja ihmisen hyvinvoinnin kautta saavutettavaan turvallisuuteen
- Hallinto: kuntalaislähtöisyys ja yhteisöllisyys korostuvat
- Kehitysvammahuollossa: asiakkaiden itsemääräämisoikeus, valinnanvapaus, asiakaslähtöisyys ja yksilöllisyys, joustavuus, luovuus ja yhteisöllisyys

Jos saisitte muuttaa arvoja, mitä ne olisivat?



- kuntalaislähtöisyys -> **ASIAKASLÄHTÖISYYS** (Tuotamme palvelua kaikille, myös yli kuntarajojen. Käsittäisi siten myös sisäiset asiakkaat eli kunnan henkilöstön)
- Yhteisöllisyys -> **OSALLISUUS**
- Luovuus -> **INNOVATIIVISUUS**
- Turvallisuus -> **VASTUULLISUUS** (turvallisuus on passiivinen olotila, vastuullisuus on aktiivista tekemistä, huolehtimista, havainnointia ja vaikutusten arviointia) Vastuullisuus tarkoittaa: toimimme vastuullisesti fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi. Vastuullisuus tuottaa turvallisuutta.
- **KESTÄVÄ KEHITYS**
- **TOISEN ARVOSTAMINEN JA KUNNIOITTAMINEN** –arvo. Tämä tukisi arvopohjaista johtamista.
- **TASA-ARVOISUUS ja YHDENVERTAISUUS**
- **REHELLISYYS**
- **MUUTOSVALMIUS, REILUUS, JOUSTAVUUS**
- **LUOTTAMUS**: kuntalaiset voivat luottaa päätöksentekijöihin ja päätöksentekijät kuntalaisiin. Työntekijät pystyvät luottamaan työyhteisöön ja toiminta on läpinäkyvää. Mitä se edellyttää: avoimuutta, viestintää ja vuorovaikuttamista, tiimihenkisyyttä, yhteisiin päämääriin ponnistelua ja sitoutumista

Jos saisitte muuttaa arvoja, mitä ne olisivat?

- **SUUNNITELMALLISUUS**

- Otetaan laajoja kokonaisuuksia huomioon
- Ollaan ketteriä ja pystytään reagoimaan muutokseen mutta suunnitelmallisesti
- Tuo resurssiviisautta kun mietitään asiat loppuun saakka
- Arvojen jalkauttamisessa tulee olla suunnitelmallinen
- Resurssiviisaus ja ekologisuus
- Myös maankäytön / rakennusvalvonnan näkökannalta edellytys resurssiviisaaseen, turvalliseen ja jatkuvuutta luovaan toimintaan

- **ROHKEUS**

- Tukee luovuutta
- Iso ja kasvava kunta, työtapoja tulee muuttaa
- Ilmastomuutokseen sopeutuminen ja reagointi
- Positiivisuus

- **JATKUVUUS**

- Voitaisiinko turvallisuus ja luovuus yhdistää jatkuvuudeksi?

Muita kehittämisehdotuksia:

- Arvot myös toiminnan tasolle ja suunnitelmaksi
- Tulevat arvot ja Kempele sopimus on tärkeää suunnitella alusta lähtien yhdessä viranhaltijoiden, kuntalaisten ja valtuutettujen kanssa.
- Kuitenkin arvopohjainen johtaminen voisi olla vahvempaa, jolloin arvot välittyisivät kaikille ja kaikille henkilöstötasolle. Yhteiset arvot eivät välttämättä ole välittyneet esim. sisäisesti tekijätasolle

Muita kehittämisehdotuksia:

- Tärkeää luovuudessa, että hyödynnetään ja otetaan mukaan koko henkilöstön osaaminen ja asiantuntijuus.
- Onko tasa-arvoiset palvelut ja tasa-arvoinen henkilöstö?
- Kehitetäänkö kunnan palveluita tasapuolisesti?
- **Voisiko tulevan Kempele sopimuksen arvot tehdä niin konkreettisiksi ja yksinkertaisiksi että niitä on mahdollista toteuttaa käytännössä ja eivät olisi pelkkiä korulauseita sekä niin voitaisiin sitoutua kaikissa yksiköissä?**
- Sisäinen asiakkuus tärkeää, kunnan sisäiseen toimintakulttuuriin myös arvoja ja malleja. Sisäinen asiakkuus näkyy ulospäin, myös haasteet. Näitä olisi hyvä käsitellä tulevaisuudessa
- Turvallisuuteen enemmän huomiota: yksintehtävä työ/päällekkäiset poissaolot -> aiheuttaa turvattomuutta (kehitysvammahuolto), sijaisjärjestelyt muista yksiköistä
- Asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukeminen siten, että asiakas saisi itse päättää lomiansa ajankohdan
- Avotyöpaikkojen tarjoaminen osatyökykyisille ja kehitysvammaisille kunnan yksiköistä
- Turvallisuus: olisi hyvä järjestää myös sisäänsuojautumisharjoitus koulussa